

Was tun, wenn ein MF-Programm nicht mehr reagiert?

Prinzipiell gibt es 2 Arten von Abstürzen: solche mit Fehlermeldung und solche ohne. Im ersten Fall können Sie nach der Fehlermeldung eine Fehlerbeschreibung per Mail an uns senden und anschließend das Programm endgültig beenden. Der zweite Fall ist etwas kniffliger, da sich das Programm offenbar in einer Endlosschleife befindet. Knifflig deshalb, da es nicht nutzbar ist und oft auch nicht mehr beendet werden kann. Was tun?

Starten Sie den Task-Manager wie folgt:

- auf einem 32-Bit-System: Tastenkombination Umschalttaste + Strg + ESC
- auf einem 64-Bit-System: Tastenkombination Windows + R

Es erscheint die "Ausführen-Dialogbox". Dort tragen Sie C:\Windows\SysWOW64\taskmgr.exe ein und starten das Programm.

In der Prozessliste das Programm mit der rechten Maustaste anklicken (z.B. mf_Dach.prg, MF_Planer.prg, ...) und "Abbilddatei erstellen" wählen.

Diese Datei und das Programmdatum mailen Sie uns zu. Falls die Datei zu groß ist, versuchen Sie diese z.B. mit WinZip zu packen. Falls die gepackte Datei immer noch zu groß ist, brennen Sie diese bitte auf CD/DVD und senden Sie uns per Post zu.

Um das Programmdatum herauszufinden, starten Sie ein beliebiges Programm und schauen im Menü „Hilfe“ bei Info ganz oben nach dem Datum.

Wichtig: Schreiben Sie unbedingt dazu, was Sie direkt zuvor im Programm gemacht haben.