Konfiguration

MF Softphone

Copyright

Alle Teile der Dokumentation und der Software unterliegen dem Urheberrecht (Copyright). Alle Rechte sind geschützt. Jegliche Vervielfältigung oder Verbreitung, ganz oder teilweise, ist verboten.

Kein Teil der Dokumentation und Software darf kopiert, fotomechanisch übertragen, reproduziert, übersetzt oder auf einem anderen elektronischen Medium gespeichert werden oder in maschinell lesbare Form gebracht werden. Hierzu ist in jedem Fall die ausdrückliche Zustimmung von Markus Friedrich Datentechnik einzuholen.

(C)opyright 2006 - 2024 Markus Friedrich Datentechnik, Inh. Lisa Römer Eichwalde bei Berlin. Alle Rechte sind geschützt.

Markus Friedrich Datentechnik Inh. Lisa Römer Bahnhofstr. 74 15732 Eichwalde b. Berlin

Tel:030-6670 235 - 0Fax:030-6670 235 - 24E-Mail:info@friedrich-datentechnik.deInternet:www.friedrich-datentechnik.de

Die in diesem Handbuch enthaltenen Angaben können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Markus Friedrich Datentechnik geht damit keinerlei Verpflichtungen ein.

Microsoft, WINDOWS sowie alle sonstigen Eigennamen sind eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Eigner.

Inhalt

1.	Kurzüberblick	4
2.	Telefon-Geschichte	4
3.	Anwendungsarten	4
4.	MF Softphone als Basis für MF Monitor, MF Dach	8

1. Kurzüberblick

MF_Softphone ermöglicht das Telefonieren am PC. Hierzu nutzen Sie ein Headset (Kopfhörer mit Mikrofon). Wählen und Auflegen erfolgen hierbei im Programm MF_Softphone oder direkt aus einem der Programme MF_Dach, MF_Monitor, MF_DachDesigner...

Ergänzend stellt MF_Softphone die technischen Voraussetzungen für den Betrieb des MF_Monitor ohne CAPI (ISDN-Schnittstelle) oder TAPI (analoge Schnittstelle) zur Verfügung.

2. Telefon-Geschichte

Bis in die 1980er Jahre hinein war das Telefonieren noch rein analog und jedes angeschlossene Telefon musste per Kabel direkt mit der Telefonanlage verbunden sein. Damit auch die aufkommenden PCs mit einer Telefonanlage Verbindungen aufbauen können, waren spezielle Kommunikationsprogramme erforderlich, Treiber genannt. Die bekanntesten sind TAPI-Treiber (analog) und CAPI-Treiber (ISDN).

Sowohl TAPI als auch CAPI sind mittlerweile veraltet und werden von den Telefonanlagenherstellern nicht mehr oder nur noch spärlich angeboten. Stattdessen wird aktuell das Internet-Übertragungsprotokoll IP auch für Sprachübertragung eingesetzt (VOIP = Voice Ober IP) und das gesamte deutsche Telefonnetz auf Internettechnik umgerüstet.

Auch die Hersteller von Telefonanlagen (Aastra, AVM FritzBox, AGFEO, Auerswald, DETEWE...) reagieren bereits auf die Umstellung indem Sie keine neuen CAPI- oder TAPI-Treiber mehr bereitstellen. Für die Computer-Telefonie wird die Umstellung auf IP-Telefonie unvermeidbar.

3. Anwendungsarten

Damit ein Computer mit einer Telefonanlage kommunizieren kann, muss zwischen beiden eine Leitung gelegt werden. Früher war dies ein Telefonkabel, bei der IP-Telefonie ist es eine Netzwerkverbindung.

Betriebsart 1: Direkte Telefonie von PC zu PC

Das IP-Telefonieren von PC zu PC ist denkbar einfach. Sie benötigen pro PC lediglich ein Headset und das Programm MF Softphone.

Starten Sie an beiden PCs das Programm MF Softphone. Es nistet sich in der Taskbar (ständig aktive Programme im unteren, rechten Bildschirmeck) ein und wartet dort auf eingehende Anrufe. Mit einem Doppelklick auf das Symbol (blauer Kreis mit weißem Höhrer) öffnen Sie die Bedienoberfläche:

S MF_SoftPhone	×
<u>Datei B</u> earbeiten E <u>x</u> tras <u>H</u> ilfe	
Rufnummer	
sip: 192. 168. 115. 16	Anrufen
Dieses Telefon ist zu erreichen über: sip: 192. 168. 115. 25	

Im Feld "Rufnummer" tragen Sie die IP-Nummer des gewünschten Gesprächspartners ein. ACHTUNG: der IP-Nummer muss das zugehörige Protokoll, hier "sip:", vorangestellt werden. Abschließend klicken Sie auf den Knopf "Anrufen" und das Gespräch beginnt.

Neben internen Netzgesprächen können Sie mit MF Softphone auch externe Gespräche in das normale Telefonnetz führen. Hierzu muss jedoch das MF Softphone mit der Telefonanlage verbunden werden. Das geschieht innerhalb Ihrer Telefonanlage und bringt uns zu

Betriebsart 2: IP-Telefonie über Telefonanlagen

Über FritzBox

Da für unterschiedlichste Telefonanlagen die Konfiguration nicht allgemein beschrieben werden kann, habe ich nachfolgend die Konfiguration der populären FRITZ!BOX dargestellt. Um zwischen Ihrem Computer und einer FritzBox eine Verbindung herzustellen verfahren Sie wie folgt:

1.) Starten Sie Ihren Internet-Browser und öffnen Sie die Fritz.Box

C () + http://fikz.box/	ρ - d ∳ππτ28α ×	- □ × ଜ☆@©
FRITZ F	RITZ!Box 6490 Cable (kdg)	
	Willkommen bei Ihrer FRITZIBox	
	Kennwort	
	Kennwort vergesen? Anmelden	

2.) Nach erfolgreicher Anmeldung wählen Sie im Programm-Menü den Eintrag "Telefonie".



Anschließend wählen Sie "Telefoniegeräte" -> "neues Gerät einrichten":

FRITZ!Box 6490 (able (kdg)				FRITZINAS	MyFRITZ	
Telefonie) Telefoniegeräte							
Auf dieser Seite können Sie die an	der FRITZIBox angeschlossenen Telefo	nne, Annufbeantworter und Faxgeräte	einrichten und bearbeiten.				
Dezeicheung 🕆	Anachilasa	Bufraarviver ausgehend	ankommend	intern			
Fritz/Fon weiss	DECT	37470234	37476234	**600		1	×
Softphone Laptop	LAN/NILAN	35512051	35512051	**622		1	×
Softphone Markus	LAN(MILAN	37476234	37476234	~~620		1	×
Softphone Server	LAN/WILAN	55464838	alie	**621		1	×
Telefon	FON 1	31476234	ale	1		1	×
Telefon	FON 2	37476234	alie	**2		1	×
							_
					Liste drucken Neue	s Gerät einnic	hten
						Λ	
						11	
						Δ.	
						ר ר	
						ш	
	FRITZIBOX 6490 C Tandenie 7 Indexegnetie Ard deser Seit Moren is de or Manihang 2 Heffer wals Subjuese favo Subjuese favo Tanta Tanta Tanta	FRITZINGS 6490 Cable (kdg) Tanking Transitions for an end FRITZer regulations for the American Advancement	FRITZIBas 6490 Ceble (kickg) Tatalana Yiladharayana Tatalana Yiladharayana Matalana Si Atalaharayana Matalana Si Atalaharayanaa Matalana Si Atalaharayanaanaaanaanaanaanaanaan	FRITZINGS 6490 Cable (Ldg) Tanking 37 data singuta and Affander finds later and IFTZISE angestiskenen Takker, kindkenender and Fagelate strukturen and Malander in Strukturen angestiskenen Takker, kindkenender and Fagelate strukturen angestisken Malander i Kable angestiskenen Takker, kindkenender and Fagelate strukturen angestisken Malander i Kable angestisken angestiskenen angestisken angestisken angestisken Malander i Kable angestisken angestisken angestisken angestisken angestisken angestisken angestisken angestisken Malander i Kable angestisken angestisk	REVERSION 64900 Cable (bdg) Tankini Y Stadovanjani Kable (bdg) Malalimi Kable (bdg) Malalimi Kable (bdg) Malalimi Kable (bdg) Kable (bdg) Malalimi Kable (bdg) Malalimi Kable (bdg) Malalimi Kable (bdg) Malalimi Kable (bdg) Kable (bdg) Malalimi Kable (bdg) Malalimi Kable (bdg) Malalimi Kable (bdg) Malalimi Kable (bdg) Kable (bdg) Malalimi Kable (bdg) Malalimi Kable (bdg) Malalimi Kable (bdg) Malalimi Kable (bdg) Kable (bdg) Malalimi Kable (bdg) Malalimi Kable (bdg) Malalimi Kable (bdg) Malalimi Kable (bdg) Kable (bdg) Malalimi Kable (bdg) Malalimi Kable (bdg) Malalimi Kable (bdg) Malalimi Kable (bdg) Kable (bdg) Malalimi Kable (bdg) Malalimi Kable (bdg) Malalimi Kable (bdg) Malalimi Kable (bdg) Kable (bdg) Malalimi Kable (bdg) Malalimi Kable (bdg) Malalimi Kable (bdg) Malalimi Kable (bdg) Kable (bdg) Malalimi Kable (bdg) Malalimi Kable (bdg) Malalimi Kable (bdg) Malalimi Kable (bdg) Kable (bdg) Malalimi Kable (bdg) Malalimi Kable (bdg) Malalimi Kable (bdg) Malalimi Kable (bdg) Kable (bdg) Malalimi Kable (bdg) Malalimi Kable (bdg) Malalimi Kable (bdg) Malalimi Kable (bdg) Kable (bdg) Malalimi Ka	Markan Standowsky Markan Standowsky	RECEIVE 0000 Cable (hdg) Descent of particular sector (hdg) <

Markieren Sie die Option "Telefon (mit und ohne Anrufbeantworter)".



Klicken Sie auf den Knopf "weiter" und markieren Sie unter Punkt 2 "LAN/WAN (IP-Telefon)".



Unter Punkt 3 geben Sie dem Pseudo-Telefon einen aussagekräftigen Namen (z.B. Chefin).

Es folgt das Fenster zur Übernahme der zuvor gemachten Werte in das IP-Telefon:

Einstellungen im	IP-Telefon übe					
 Notieren Sie Verwenden S festlegen. 	folgende Anmeld Sie dafür den Ben	ledaten, um nach Absch utzernamen und den Re	iluss der Einrichtung egistrar, die hier ange	Ihr IP-Telefon an d egeben sind und ei	er FRITZIBox anzu n Kennwort, das S	imelden. iie selbst
Registrar Benutzernan Kennwort	10	fritz.box 622				
				Zurück	Weiter	Abbrechen

Der Registrar ist Ihre FritzBox. Dort sind alle Verbindungen registriert. Der Benutzername entspricht der internen Direktwahlnummer und mit dem Kennwort stellen sie sicher, dass Ihre Verbindung nur von IP-Telefonen genutzt werden kann, an denen das Kennwort hinterlegt ist.

Mit dem Knopf "weiter" gelangen Sie zur Liste der verfügbaren Telefonnummern. Wählen Sie dort diejenige aus, mit der Ihre IP-Verbindung nach außen angezeigt werden soll. Wählen Sie erneut "weiter" um im vorletzten Schritt anzugeben, welche eingehenden Anrufe Ihre IP-Verbindung annehmen soll und abermals "weiter" um alle Angaben endgültig zu bestätigen. Damit können Sie MF_Softphone wie ein normales Telefon verwenden. Sie können mit MF_Softphone "ganz normale" Telefonnummern anrufen und auch von außen unter der Telefonnummer angerufen werden, die Sie in der FRITZ!BOX mit der MF_Softphone-Leitung verbunden haben. Interne Gespräche mit Kurzwahlnummern (im obigen Beispiel 622) sind ebenfalls möglich.

Allgemein					
	Ton Gerät	e Erweitert			Þ
verwende VoIP	in allen MF-Program	nen für abgehend	e Anrufe anstelle d	ler TAPI	
🗹 Autostart					
SIP-Registrar:	sipgate.de			z.B. fritz box	
Benutzername:	4474944e3			620	
Passwort:	x3P9fDtHSx9q			123456	
Auth ID:				leer	
Anruferkennung:				-	
				-	
				0	K Abbrechen
				C	OK Abbrechen
nfiguration				c	OK Abbrechen
nfiguration Allgemein	Ton Gerät	e Erweitert		C	DK Abbrechen
nfiguration Allgemein ausgehende Verbir	Ton Gerät Idung	e Erweitert		Codecs	DK Abbrechen
nfiguration Allgemein ausgehende Verbir Proxy:	Ton Gerät Idung sipgate.de:5060	e Erweitert		Codecs	DK Abbrechen
nfiguration Allgemein ausgehende Verbir Proxy: Benutzername:	Ton Gerät Idung sipgate.de:5060	e Erweitert		Codecs Codecs G.711 mu-law G.711 a-law	DK Abbrecher
nfiguration Allgemein ausgehende Verbir Proxy: 3enutzername:	Ton Gerät ndung sipgate.de:5060 4474944e3	e Erweitert		Codecs G.711 mu-law G.711 a-law Speex NB 8,000 RFC4733 DTMF t	DK Abbrecher
nfiguration Allgemein ausgehende Verbir Proxy: Benutzername: Passwort:	Ton Gerät ndung sipgate.de:5060 4474944e3 x3P9fDtHSx9q	e Erweitert		Codecs Codecs G.711 mu-law G.711 a-law Speex NB 8,000 RFC4733 DTMF t H.263	DK Abbrecher
nfiguration Allgemein ausgehende Verbir Proxy: Benutzername: Passwort:	Ton Gerät ndung sipgate.de:5060 4474944e3 x3P9fDtHSx9q	e Erweitert		Codecs G.711 mu-law G.711 a-law Speex NB 8,000 RFC4733 DTMF t H.263 H.263-1998 H.263-1998 H.263-1998	DK Abbrecher
nfiguration Allgemein ausgehende Verbir Proxy: Benutzername: Passwort:	Ton Gerät ndung sipgate.de:5060 4474944e3 x3P9fDtHSx9q	e Erweitert		Codecs Codecs	OK Abbrecher
nfiguration Allgemein ausgehende Verbir Proxy: Benutzername: Passwort: STUN:	Ton Gerät ndung sipgate.de:5060 4474944e3 x3P9fDtHSx9q	e Erweitert		Codecs G.711 mu-law G.711 a-law Speex NB 8,000 RFC4733 DTMF t H.263 H.263-1998 H.264-BP 10 Speex UWB 22,4 Speex UWB 244,0	OK Abbrecher
nfiguration Allgemein ausgehende Verbir Proxy: Benutzername: Passwort: STUN: SIP-Port:	Ton Gerät ndung sipgate.de:5060 4474944e3 x3P9fDtHSx9q 5060	e Erweitert		Codecs Codecs	OK Abbrecher

Über Sipgate

Abbrechen

ОК

4. MF Softphone als Basis für MF Monitor, MF Dach...

Das Programm MF Softphone muss auf jedem Rechner vorhanden sein und konfiguriert werden, um an diesem Rechner Anrufe entgegenzunehmen, einzuleiten oder auch nur um die Rufnummer eines eingehenden Rufes anzuzeigen (MF Monitor).

Sobald MF Softphone gestartet wurde, können Sie

- MF Softphone in der Taskleiste anklicken und als Telefon nutzen
- im MF Monitor eingehende Anrufe registrieren
- in der Kundenbearbeitung von MF Dach Anrufe starten (Knopf vor Tel-Nr. anklicken)
- in allen MF-Programmen und Programmteilen mit Kunden-Darstellung Anrufe starten

ACHTUNG: Damit der MF Monitor eingehende Anrufe anzeigen kann, genügt es MF Softphone ein einziges Mal am betroffenen Rechner gestartet und konfiguriert zu haben. MF Monitor und das MF Startmenu benötigen lediglich die Konfigurationsdaten (= Leitungseinstellungen), nicht das laufende Programm MF Softphone.